

Regulamin strony internetowej www.sklep.nutrikid.pl

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- IV. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- V. Warunki zawierania umów sprzedaży
- VI. Sposoby płatności
- VII. Koszt, termin i sposoby dostawy
- VIII. Warunki rozwiązania umów o świadczenie usług elektronicznych
- IX. Tryb postępowania reklamacyjnego
- X. Prawo odstąpienia od umowy
- XI. Własność intelektualna
- XII. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Internetową Platformę Handlową pod adresem www.nutrikid.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, umów dostarczania treści cyfrowych oraz Umów Sprzedaży Towarów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Internetowej platformy handlowej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia na Internetowej platformy handlowej przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem oraz [Polityką Prywatności](#) i [Cookies](#) i akceptacja ich postanowień w czasie składania Zamówienia.
4. Internetowa platforma handlowa prowadzi sprzedaż detaliczną żywności specjalnego przeznaczenia medycznego firmy Nutricia.
5. Wszystkie Towary oferowane na Internetowej platformie handlowej są nowe, wolne od wad i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
6. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Towarów, nazwy firm i ich loga użyte na stronie Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl polegają ochronie prawno-autorskiej. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl użyte są w celach informacyjnych.
7. Informacje publikowane na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści zawarte na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl ma charakter wyłącznie informacyjny.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

II. DEFINICJE

1. **Dostawca internetowej platformy handlowej - Nutricia Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, kod pocztowy: 00-728 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod Numerem KRS:0000121361, prowadzonego przez: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zakładowy w wysokości 12.200.000,00 zł, NIP: 8241000856, REGON: 710307507, BDO 000017007.
2. **Sprzedawca Towarów lub Usługodawca - SK-Farm II Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, ul. Gen. Franciszka Kleeberga 34, kod pocztowy: 15-691 Białystok, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000445321, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, NIP: 954-274-07-90, REGON: 243145776.

3. **Internetowa platforma handlowa** - strona Internetowa www.sklep.nutrikid.pl obsługiwana przez Dostawcę internetowej platformy handlowej, w ramach której umożliwia się konsumentom, przedsiębiorcom na prawach konsumenta zawieranie ze Sprzedawcą Towarów umów na odległość.
4. **Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej
5. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl umożliwiający utworzenie Konta.
7. **Formularz zamówienia** – formularz dostępny na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl umożliwiający złożenie Zamówienia.
8. **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Przedsiębiorca indywidualny na prawach konsumenta** – klient będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
10. **Klient** – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
11. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Internetową platformę handlową lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce Prywatności.
12. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy.
13. **Konto klienta** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy w tym informacje o złożonych Zamówieniach.
14. **Administratorzy** – **Nutricia Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, kod pocztowy: 00-728 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000121361, kapitał zakładowy w wysokości 12.200.000,00 zł, NIP: 8241000856, REGON: 710307507, BDO 000017007 oraz **SK-Farm II Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, ul. Gen. Franciszka Kleeberga 34, kod pocztowy: 15-691 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000445321, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, NIP: 954-274-07-90, REGON: 243145776.
15. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.3)), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679”.
16. **Rodo** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
17. **Regulamin** – niniejszy regulamin Strony Internetowej.
18. **Towar (Produkt)** – dostępna na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.nutrikid.pl rzecz ruchoma albo usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
19. **Umowa sprzedaży** – Umowa Sprzedaży Towaru zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Internetowej platformy handlowej.
20. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
21. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Internetowej platformy handlowej pod adresem www.posilkiwchorobie.pl
22. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą.
23. **Newsletter** – treść cyfrowa pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Produktów dostępnych na Stronie Internetowej.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony Internetowej korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a. zawieranie Umów Sprzedaży Produktu,
 - b. prowadzenie Konta,oraz korzystanie z Newslettera na podstawie umowy o dostarczanie treści cyfrowej
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców na Stronie Internetowej odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych i umowa dostarczenia treści cyfrowych określonych w rozdziale III pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne** oraz następuje po udostępnieniu przez Klienta danych osobowych wskazanych w Formularzu rejestracji.
2. Okres, na jaki zostają zawarte umowy określone w ust. 1 powyżej:
 - a. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta na Stronie Internetowej zawierana jest na czas nieoznaczony.
 - b. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia na Stronie Internetowej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
 - c. umowa o dostarczanie treści cyfrowych polegająca na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a. Komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa,
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Internetowej Platformy handlowej pod adresem www.posilkiwchorobie.pl w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

V. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY

1. Informacje znajdujące się na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Towaru na warunkach podanych w jego opisie.
2. Cena Towaru uwidoczniona na stronie internetowej podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki. **Cena nie zawiera kosztów dostawy.**
3. Cena Towaru uwidoczniona na Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen na Internetowej Platformie handlowej, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Towarów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
4. Towary w promocji posiadają limitowaną liczbę sztuk i Zamówienia na nie będą realizowane według kolejności ich wpływania aż do wyczerpania się zapasów danego Towaru.
5. W celu złożenia Zamówienia, Klient może dokonać rejestracji Konta na Internetowej Platformie handlowej pod adresem www.posilkiwchorobie.pl lub dokonać zakupu bez rejestracji, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia.
6. Zamówienia można składać poprzez Internetową platformę handlową za pomocą Formularza Zamówienia (strona internetowa www.sklep.nutrikid.pl) – 24 godziny na dobę przez cały rok.

7. Zamówienia złożone w Dni Robocze po godz. 16:00, **soboty, niedziele oraz święta**, będą rozpatrywane następnego Dnia Roboczego.
8. Zawarcie Umowy Sprzedaży.
 - a. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami.
 - b. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca, niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, co powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail, która zawiera:
 - potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
 - niniejszy Regulamin,
 - wzór pouczenia o prawie do odstąpienia od umowy,
 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
 - c. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 8b zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
9. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzana dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT), który będzie dołączany do przesyłki.

VI. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Płatności można dokonać:
 - a. za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych akceptowanego w danym momencie przez Sprzedawcę i prezentowanego na stronie Sklepu, za pomocą karty płatniczej lub przelewu elektronicznego;
 - b. przy odbiorze (płatność za pobraniem).
2. Konsument jest obowiązany do dokonywania płatności za pośrednictwem rachunku płatniczego, jeżeli jednorazowa wartość transakcji z przedsiębiorcą, bez względu na liczbę wynikających z niej płatności, przekracza 20 000 zł lub równowartość tej kwoty, przy czym transakcje w walutach obcych przelicza się na złote według średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień dokonania transakcji.
3. W przypadku płatności przy odbiorze przesyłka wysyłana jest po weryfikacji poprawności danych adresowych.
4. Klient może wybrać formę płatności spośród form płatności wskazanych w formularzu Zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej Termin płatności za zamówione Towary w przypadku wyboru przez Klienta formy płatności „z góry” (online) wynosi 7 dni od dnia przyjęcia Zamówienia do realizacji (zawarcia Umowy Sprzedaży). Po upływie powyższego terminu Klient zostanie powiadomiony w drodze wiadomości e-mail o możliwości uiszczenia płatności w dodatkowym 3 dniowym terminie. Nieuiszczenie płatności, pomimo upływu wyznaczonego dodatkowego terminu, jest warunkiem rozwiązującym Umowę Sprzedaży.

VII. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY

1. Koszty dostawy Towaru, niezależnie od wartości zamówienia, są pokrywane przez Sprzedawcę.
2. Zakupione na Internetowej platformie handlowej Towary są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej.
3. Na termin dostawy Towaru składa się czas kompletowania Towaru oraz czas dostawy Towaru przez przewoźnika:
 - a. Czas kompletowania Towaru wynosi 1 Dzień Roboczy.
 - b. Dostawa Towaru przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym tj. od 1 do 10 Dni Roboczych (dostawa następuje wyłącznie w Dni Robocze z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt).

VIII. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH I UMOWY NA DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWEJ

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - a. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej oraz umowa o dostarczenie treści cyfrowej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta, korzystanie z Newslettera).
 - b. Usługobiorca może wypowiedzieć umowy wskazane w pkt a ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przestanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@nutricia.pl.
 - c. Dostawca internetowej platformy handlowej może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej oraz umowę o dostarczenie treści cyfrowej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
 - d. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Dostawca internetowej platformy handlowej i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej i umowę o dostarczenie treści cyfrowej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje z tytułu rękojmi:
 - a. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem, z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową obejmującej wady Produktu, są określone w ustawie o prawach konsumentach z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2020r. poz. 287 ze zm.)
 - b. Zawiadomienia o wadach dotyczących Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania do Sprzedawcy można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sklep@nutricia.pl**.
 - c. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
 - d. Gdy jest to niezbędne dla oceny wady fizycznej Produktu, należy go dostarczyć na adres Sprzedawcy: **ul. Kleeberga 34, 15-691 Białystok**.
 - e. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub w inny podany przez Klienta sposób.
 - f. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym na prawach konsumenta – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z uwzględnieniem. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym na prawach konsumenta, Sprzedawca pokrywa koszty odbioru, dostawy i wymiany Produktu na wolny od wad.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych oraz realizacją umowy na dostarczenie treści cyfrowych przez Usługodawcę:
 - a. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Internetowej www.sklep.nutrikid.pl oraz realizacją umowy na dostarczenie treści cyfrowych Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@nutricia.pl.
 - b. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

- c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
- d. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

X. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail sklep@nutricia.pl lub na adres siedziby Sprzedawcy: **SK-Farm II Sp. z o.o. ul. Kleeberga 34, 15-691 Białystok**.
2. W razie odstąpienia od umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument lub Przedsiębiorca indywidualny na prawach konsumenta jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
3. Sprzedawca dokona zwrotu wartości Produktu wraz z kosztami jego dostawy na wskazany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę indywidualnego na prawach konsumenta numer konta bankowego lub w inny wskazany przez Konsumenta sposób.
4. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca indywidualny na prawach konsumenta wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Stronę Internetową, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
5. Konsument odstępujący od Umowy Sprzedaży, zgodnie z pkt. 2 niniejszego rozdziału, ponosi jedynie koszty odesłania Produktu do Sprzedawcy.
6. Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub Przedsiębiorca indywidualny na prawach konsumenta może odstąpić od umowy, liczy się od dnia w którym Konsument lub Przedsiębiorca indywidualny na prawach konsumenta objął Produkt w posiadanie.
7. Zwracany Produkt należy dostarczyć na adres: **SK-Farm II Sp. z o.o. ul. Kleeberga 34, 15-691 Białystok**.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi jeżeli przedmiotem świadczenia jest rzecz:
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
9. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi (Konsumentowi) lub Przedsiębiorcy indywidualnemu na prawach konsumenta, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności uprawniających do odstąpienia.

XI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie Internetowej platformie handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl, korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Nutricia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, kod pocztowy: 00-728 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000121361, kapitał zakładowy w wysokości 12.200.000,00 zł, prowadzonego przez: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8241000856, REGON: 710307507, BDO 000017007. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Dostawcy internetowej platformy handlowej, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.sklep.nutrikid.pl, bez zgody Dostawcy internetowej platformy handlowej .
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy internetowej platformy handlowej któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość internetowej platformy

handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl może stanowić naruszenie prawa autorskiego i skutkować odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

XII. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorami danych osobowych Użytkowników są:
 - I. Właściciel strony internetowej „sklep.posilkiwchorobie.pl” - Nutricia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000121361, NIP: 8241000856, REGON: 710307507 („Nutricia”);
 - II. SK-Farm II Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Gen. Franciszka Kleeberga 34, kod pocztowy: 15-691 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000445321, NIP: 954-274-07-90, REGON: 243145776. (“Sprzedawca”)
2. Administratorzy wyznaczyli Inspektorów Ochrony Danych, z którymi można się skontaktować w kwestiach dotyczących przetwarzania danych:
 - I. w przypadku Nutricia przez e-mail: iod.nutricia@danone.com lub korespondencyjnie, na powyższy adres;
 - II. w przypadku Sprzedawcy: sklep@nutricia.pl.
3. Administratorzy mogą gromadzić i przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, jak również numer rachunku bankowego / ew. numer karty płatniczej – jeśli transakcja została opłacona kartą. Nutricia może również przetwarzać inne dane, dobrowolnie podane w ramach Konta Użytkownika. W związku z korzystaniem z serwisu internetowego, Nutricia może również przetwarzać adres IP Użytkownika oraz pliki cookies.
4. Podczas rejestracji konta na Stronie Internetowej Użytkownik samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta. Użytkownik może zmienić hasło w późniejszym czasie.
5. Podczas korzystania ze Strony Internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
6. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydowały się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na Stronie Internetowej.
7. Na stronie internetowej działa także zautomatyzowany system, który pozwala na monitorowanie zachowania użytkownika oraz dopasowanie treści do zainteresowań użytkownika. System ten jest zintegrowany z Stroną Internetową i każdy użytkownik może w każdym czasie zgłosić sprzeciw.

XIV. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

1. **Do przetwarzania danych osobowych Administrator Nutricia wykorzystuje system Aptus.shop; Administrator Sprzedawca wykorzystuje Aptus.shop. Dane przetwarzane są w celach wskazanych poniżej.**
2. Administrator danych, Sprzedawca, może przetwarzać dane Użytkowników w następujących celach:
 - a. realizacji zamówień złożonych przez Stronę Internetową, w tym w celach kontaktowych, dokonania wysyłki oraz weryfikacji historii zamówień (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. realizacja umowy, której osoba, której dane dotyczą jest stroną);
 - b. dokonania rozliczeń podatkowych i finansowych oraz wypełnienia innych obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze);
 - c. rozpatrywania złożonych reklamacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora);
 - d. ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora).
3. Administrator danych, Nutricia, może przetwarzać dane użytkowników w następujących celach:

- a. niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej Administratora, w tym w celach statystycznych, analitycznych, marketingowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora);
 - b. administrowania stroną internetową znajdującą się pod adresem sklep.posilkiwchorobie.pl, w tym udzielania odpowiedzi na pytania zadane przez formularz kontaktowy, prowadzenia i obsługi konta Użytkownika oraz przyjmowania i procesowania zamówień (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora);
 - c. ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora);
 - d. w celach marketingowych, w tym w celu marketingu produktów własnych i partnerów Nutricia oraz w celu wysyłania treści marketingowych oraz newsletterów drogą elektroniczną, na podstawie odrębnie wyrażonych zgód i w zakresie wyrażonych zgód (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną w ramach Strony Internetowej lub zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu.
 5. W przypadku dokonania zakupu na Stronie Internetowej, dane osobowe mogą być przekazywane, w zależności od wyboru Użytkownika, następującym podmiotom w celu dostarczenia zamówionych towarów:
 - Firmie kurierskiej DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 6. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system Przelewy24, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPro SA (PayPro), z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
 7. Dane mogą być także przekazywane podmiotom świadczącym usługi outsourcingowe dla Administratorów (w tym IT, hostingowe, prawne, księgowo) oraz organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych. Nutricia może również przekazywać dane podmiotom świadczącym na jej rzecz usługi marketingowe oraz powiązanym z nią gospodarczo.
 8. Administratorzy oświadczają, że dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza EOG.

XV. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Strona Internetowa używa niewielkich plików, zwanych cookies, które są zapisywane i przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika wykorzystywanego do przeglądania stron internetowych (np. komputer PC, notebook, tablet, palmtop, telefon komórkowy). Z plikami tymi, po ich zapisaniu, łączy się serwer albo serwery, uzyskując do nich odpowiedni dostęp.
2. Istnieją dwie ogólne kategorie plików cookies: trwałe i sesyjne. Trwałe pliki cookies pozostają na urządzeniu Użytkownika, dopóki nie zostaną usunięte ręcznie albo automatycznie. Sesyjne pliki cookies pozostają na urządzeniu Użytkownika, dopóki nie zamknie on swej przeglądarki, kiedy to są automatycznie usuwane.
3. W ramach strony internetowej sklep.posilkiwchorobie.pl stosowane są następujące typy plików cookies:
 - Niezbędne pliki cookies, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach strony internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony internetowej,
 - Pliki cookies analityczne, które zbierają dane na temat korzystania ze strony internetowej i jej działania. Te informacje wykorzystywane są, aby ulepszać produkty i usługi internetowe.
 - Pliki cookies personalizujące, które używane są, aby spersonalizować i zoptymalizować korzystanie Użytkowników ze strony internetowej. Pliki te gromadzą informacje na temat dokonywanych przez Użytkownika wyborów dotyczących np. wielkości tekstu, języka oraz rozdzielczości ekranu.
 - Pliki cookies targetujące, które są zamieszczane przez osoby trzecie w celu świadczenia dodatkowych usług (np. pliki cookies mediów społecznościowych) lub w celach reklamowych.

4. Poprzez zmianę ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania strony internetowej www.sklep.nutrikid.pl i jej podstron, Użytkownik może określić warunki przechowywania oraz warunki uzyskiwania dostępu do plików cookies wykorzystywanych przez tę stronę i jej podstrony, a w szczególności może dokonać całkowitego wyłączenia ich obsługi. W celu zmiany ustawień związanych z obsługą plików cookies Użytkownik powinien skonfigurować ustawienia przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony internetowej www.sklep.nutrikid.pl i jej podstron. Stosowne informacje w tym zakresie można uzyskać korzystając z pomocy technicznej dla takiego oprogramowania (przeglądarki internetowej) lub kontaktując się z jego dostawcą.

XVI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania danych przez Administratorów zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratorów.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

XVI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Administratorzy zapewniają Użytkownikom następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych:

1. Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych i dostępu do danych;
2. Prawo uzyskania kopii danych;
3. Prawo do modyfikacji lub żądania sprostowania danych osobowych;
4. Prawo do żądania usunięcia danych;
5. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych.
6. Prawo do przenoszenia danych.
7. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
8. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych opartych na uzasadnionym interesie administratora.
9. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo wycofania zgody w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Użytkownicy mogą żądać realizacji wskazanych wyżej uprawnień niezależnie od każdego z Administratorów.
12. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć w stosunku do Nutricia drogą e-mailową na adres: iod.nutricia@danone.com, a w stosunku do Sprzedawcy na adres: sklep@nutricia.pl.

XVIII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorzy na bieżąco prowadzą analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nich w sposób bezpieczny – zapewniając przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administratorzy dbają o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

2. Administratorzy wyznaczyli Inspektorów Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w stosunku do Nutricia poprzez e-mail: iod.nutricia@danone.com, a w stosunku do Sprzedawcy poprzez e-mail: sklep@nutricia.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej oraz wykorzystywania plików Cookies znajdują się w [Polityce Prywatności](#) i [Cookies](#).

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Stronę Internetową zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r. i znajduje zastosowanie do umów wskazanych w niniejszym Regulaminie, zawartych po dniu 1 stycznia 2023 r.
3. O zmianie treści Regulaminu każdy Usługobiorca zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej Internetowej platformy handlowej pod adresem www.sklep.nutrikid.pl informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Strony Internetowej przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
4. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sprzedawcą, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt. 7 niniejszego rozdziału.
6. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
 - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym na prawach konsumenta zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
 - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Usługobiorcą (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
7. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Klient ma również możliwość dochodzenia swoich racji na unijnej platformie ONLINE DISPUTE RESOLUTION pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.